

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 01/04/2024

Regional: Antioquia - Chocó

PCM y/o CFSM: CFSM de Medellín

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: jornada de pre –registros, datos biométricos y entrega de PPTs.

1.2 Fecha de la actividad: 22 de marzo de 2024

1.3 Objetivo de la actividad: Entrega de PPT, apoyo y solución de inquietudes, realización de biométricos.

1.4 Descripción de la actividad: se brindó asesoría en cuanto al proceso (requisitos para acceder al estatuto), biométricos y entrega de PPT en la jornada realizada en la plazoleta de la estación Prado del Metro.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Medellín- Plazoleta Estación Prado del Metro

1.6 Hora: 9:00 a.m.- 4:00 p.m.

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: PAO, Corporación Combos, Espacios de Mujer, USAID, Fundación Juanfe, Unimédicos, Colombia Incluyente, Jiro, Manpower, Movii, Centro Intégrate, Pastoral Social, Metro de Medellín, Olímpica, CARE, Alcaldía de Medellín, Americares.

1.8 Veeduría ciudadana: 0

1.9 Número de veedores: 0

1.10 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: 3

1.11 Número de PPT entregados: 22

1.12 Principales temas de consulta: Acceso de personas adultas al Estatuto, Preguntas sobre la llegada del documento y los tiempos estipulados para reclamar el documento después del último biométrico.

1.13 Total de asistentes: 55

1.14 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	2
Carteleras	0
Computadores	1
Material POP	0
Otros	3

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Realizado por: Daniela Cañaveral Guisao, Michel Córdoba y Mallerly Cabrera

Cargo: Monitoras Administrativas y logísticas

Aprobado por: Juan Carlos Zuluaga/Coordinador Trámites Especializados de Extranjería